POLÍTICA INTEGRADA DE LA COMPAÑÍA

Visión y Misión

En el futuro, los edificios desempeñarán un papel cada vez más importante para nuestra salud, nuestras relaciones personales y profesionales, nuestro bienestar y el del planeta. En este escenario, nuestra misión es convertirnos en la empresa líder en la producción de componentes y sistemas que utilicen el agua para la climatización de edificios, en la gestión del agua para su uso doméstico y en la lucha contra el fuego; todo con el mínimo consumo energético.

Estrategia

EL CLIENTE

Los clientes están en el centro de todo nuestro negocio, y tratamos de ponernos en su piel para comprender mejor sus necesidades y satisfacerles. Nuestro objetivo es proporcionar productos de calidad dentro de los plazos establecidos, ofrecer a los clientes información rápida y profesional y garantizar un soporte post-venta eficiente.

EL PRODUCTO

La fábrica es nuestro corazón. Nos enfocamos en el producto porque nuestro futuro depende de nuestra capacidad para ofrecer productos de calidad e innovarlos constantemente.

BENEFICIO SOSTENIBLE

No hay negocio sin ganancia. Creemos en un beneficio sostenible, en un incremento de nuestra facturación y márgenes, pero con el ojo puesto en la sostenibilidad ambiental y social.

LAS PERSONAS

Los trabajadores son nuestro recurso más preciado. La pasión no se puede medir, pero marca la diferencia entre hacer las cosas bien o mal, entre la mediocridad y la excelencia, y entre hacer las cosas de manera desordenada o en equipo. Es por eso que nuestra gente es el primer activo en nuestra empresa. Los proveedores son nuestros socios, y queremos involucrarlos cada vez más en nuestra estrategia y también intensificar la colaboración para lograr un crecimiento mutuo.

EL TERRITORIO

Allí donde se encuentran nuestras plantas de producción y las ciudades de donde provienen nuestros trabajadores y viven con sus familias. Este es el entorno que queremos proteger de la contaminación y en el que queremos seguir produciendo.

Política de calidad, medio ambiente, salud y seguridad laboral

El vínculo que tiene Giacomini con el territorio en el que opera nos empuja a comprometernos con su mejora económica, ambiental y social. Cumpliendo con la certificación estándar UNI EN ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001, la empresa mantiene su vocación de mejora continua que, a medio plazo, se logra con los objetivos descritos a continuación, mediante una participación cada vez más amplia y la cooperación activa de todas las partes interesadas. Los objetivos corporativos se desarrollan a partir de un análisis del contexto, con el fin de maximizar las oportunidades y minimizar los riesgos.

En detalle:

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Nuestro personal de Marketing y de I+D define la oferta de productos Giacomini al tiempo que cumple con los más estrictos estándares internacionales: garantizan contenidos de calidad, innovación y tecnología, y coordinan la formación de clientes y usuarios. Una red de consultoría profesional pre y post-venta altamente especializada y capilarmente difusa garantiza la solución rápida y adecuada al cliente para la correcta instalación, así como formación, servicio y mantenimiento de nuestros productos.

DISEÑO DEL PRODUCTO Y SELECCIÓN DE MATERIALES

La planificación de Giacomini está orientada al mercado, atenta a la reducción del uso de las fuentes de energía tradicionales y estudiando los materiales compatibles con el medioambiente y la salud.

RESPETO Y ANTICIPACIÓN DE LAS REGULACIONES

Giacomini trabaja para que las leyes, cada vez más restrictivas, se transformen en oportunidades. Al mismo tiempo, la compañía favorece la producción en territorio italiano, cumpliendo por completo con las leyes vigentes y haciendo un cuidadoso uso de los recursos energéticos y ambientales.

PROCESOS DE PRODUCCIÓN PARA PREVENIR LA CONTAMINACIÓN

Giacomini trabaja con una cuidadosa gestión de las materias primas, las emisiones a la atmósfera, las aguas residuales y desechos industriales y efectúa un monitoreado continuo.

COMPROMISO CON LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES Y ENFERMEDADES PROFESIONALES

Giacomini prioriza las acciones para eliminar los peligros a través de un monitoreo continuo y prestando atención a informes de accidentes evitados.

8 de marzo de 2018

El Representante Legal

El Director General